

Nr. E10	Omschrijving - Implementatie	Toelichting	Eis/Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders indien aangegeven.
	Ondersteuning rondom migratie en livegang			
E10-1	Leverancier biedt een implementatieplan waarin zijn opgenomen: * benodigde personele capaciteit aan de zijde van de gemeente (incl. verdeling in functies en rollen) * realistische tijdplanning * benodigde technische faciliteiten aan de zijde van de gemeente		Eis	
E10-2	Leverancier levert een acceptatie- en productieomgeving	Onder acceptatieomgeving wordt verstaan een volwaardige testomgeving waarin met een representatieve BRP populatie alle functionaliteiten en documenten kunnen worden getest, processen kunnen worden geconfigureerd en simulaties kunnen worden uitgevoerd.	Eis	
E10-3	Leverancier biedt een dusdanige gebruikersondersteuning tijdens livegang en de periode ná livegang dat gebruikers ná beëindiging van de gebruikersondersteuning zelfstandig kunnen werken.	Hiermee bedoelen we hypercare tijdens migratie van de data, tijdens de livegang en in de weken ná het moment van livegang. De ondersteuning door leverancier geschiedt fysiek op de werkvloer bij de opdrachtgever. Denk hierbij aan 2 weken floorwalker als directe probleemoplosser dagelijks aanwezig op de werkvloer. We denken hierbij niet aan remote ondersteuning middels een reguliere helpdesk.	Eis	
E10-4	Leverancier levert testscripts om processen, configuraties, documenten, sjablonen te testen		Eis	
E10-5a	Leverancier verzorgt trainingen voor functioneel beheerders	Leverancier biedt een dusdanige training tijdens dat gebruikers ná de training zelfstandig kunnen werken.	Eis	
E10-5b	Leverancier verzorgt trainingen voor keyusers/producteigenaren	Leverancier biedt een dusdanige training tijdens dat gebruikers ná de training zelfstandig kunnen werken.	Eis	
E10-5c	Leverancier verzorgt trainingen voor eindgebruikers. De groep eindgebruikers bestaat uit 35 gebruikers, die alleen raadplegen, en 30 gebruikers, die ook muteren.	Leverancier biedt een dusdanige training tijdens dat gebruikers ná de training zelfstandig kunnen werken.	Eis	
	Migratie / conversie			
E10-6a	Leverancier migreert lopende adresonderzoeken naar de nieuw te leveren Oplossing		Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E10-6b	Leverancier migreert onder handen huwelijksdossiers naar de nieuw te leveren Oplossing		Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E10-6c	Leverancier migreert aantekeningen/notities naar de nieuw te leveren Oplossing		Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E10-6d	Leverancier migreert aangehaakte gegevens naar de nieuw te leveren Oplossing		Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E10-6e	Levernacier migreert BS klappergegevens, historische (afgesloten) en actuele (lopende) BS dossiers naar de		Eis	
E10-7	Leverancier levert een migratieplan waarin is opgenomen welke data gemigreerd gaan worden.	Vooraf wordt in samenspraak met de Opdrachtgever bepaald wat wordt verstaan onder "data" en welke gegevens worden opgenomen in het migratieplan	Eis	
E10-8	Leverancier moet aantonen dat de integriteit en correctheid van de BRP, aangehaakte gegevens, gemeentetabellen en aanwezige dossiers binnen de nieuw te leveren Oplossing, ná migratie behouden is gebleven t.o.v. de oorspronkelijke data (consistentie en behoud van datakwaliteit)		Eis	

Nr. W10	Wensen - Implementatie	Toelichting	Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders	Aantal punten
---------	------------------------	-------------	------	---	---------------

Geen wensen tav onderwerp SLA